

## ПРАВИЛА НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Правила надання та отримання Електронних комунікаційних послуг ФО-П ЛЕБІДЬ В.О. (далі – Правила) розроблені та затверджені відповідно до Законів України «Про електронні комунікації», «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян», Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р., та інших нормативно-правових актів України, і є невід'ємною частиною Договору про надання Електронних комунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»).

### ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

**Абонент** – кінцевий користувач Послуг, який:

- здійснив процедуру реєстрації (перереєстрації), яка є свідомим повного й беззастережного акцепту (прийняття, укладення) Договору;
- був підключений до обладнання Постачальника;
- отримує Послуги на умовах, визначених в Договорі, цих Правилах, чинних Тарифних планах та інших документах, що регулюють умови надання та отримання Послуг Постачальника.

**Абонентна плата** – фіксований платіж, який Постачальник встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом одного календарного місяця незалежно від факту їх споживання.

**Абонентське відгалуження** – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента (телевізійний приймач, комп'ютер чи інше обладнання) з точкою підключення до Електронної комунікаційної мережі, розташовується в місці з'єднання кінцевого елемента фізичної (пасивної) інфраструктури електронної комунікаційної мережі Постачальника (розподільна коробка, кабельний бокс, розподільна шафа тощо) з абонентським кабелем, який забезпечує підключення до кінцевого обладнання Абонента (ONU пристроїв, абонентських терміналів тощо). Межа відповідальності Постачальника закінчується на місці входу кабелю до розподільної коробки. Межа відповідальності Абонента починається від точки виходу кабелю розподільної коробки та закінчується обладнанням Абонента включно.

Відгалуження на території та у приміщенні Абонента є власністю Абонента.

Відгалуження від точки підключення до Електронної комунікаційної мережі до місця виходу кабелю з розподільної коробки на територію та приміщення Абонента є власністю Постачальника.

**Аванс** – передплата, попередній грошовий внесок Абонента в рахунок наданих у майбутньому Послуг Постачальника.

**Акцепт (прийняття, укладення) Договору про надання Електронних комунікаційних послуг** – повне й беззастережне прийняття умов Договору про надання Електронних комунікаційних послуг у вигляді публічного договору-офerti Абонентом шляхом здійснення Абонентом процедури реєстрації чи перереєстрації або укладення Договору в письмовій формі (для юридичних осіб). Процедура реєстрації або перереєстрації полягає в наданні Абонентом Постачальнику заповненої реєстраційної форми «Заява про приєднання» за встановленою Постачальником формою.

Акцепт (прийняття, укладення) Договору свідчить про те, що Абонент отримав інформацію про Послуги, зокрема, всю інформацію, передбачену законодавством на час акцепту Договору щодо Послуг та діяльності Постачальника згідно статті 105 Закону України «Про електронні комунікації» та Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р., а також ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, умовами Договору, цими Правилами та Тарифами (Тарифними планами) та підтверджує, що вони йому зрозумілі та він зобов'язується їх виконувати. Акцепт (прийняття, укладення) Договору підтверджує, що інформація та документи, надані Абонентом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

**Бездротова точка доступу (Access Point)** – пристрій, що виконує функцію мосту між бездротовими і кабельними ділянками мережі.

**Білінг** – програмно-апаратний комплекс Оператора, призначений для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг, Додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг відповідно до Тарифів (Тарифних планів), чинних на момент їх надання.

**Включені сервіси** – комплекс сервісів Постачальника, наданих Абоненту, що включає в себе:

- **Технічні:** Підключення обладнання Абонента до комунікаційного порту Постачальника, доступу до ресурсів і сервісів мережі передачі даних Постачальника або Інтернету.
- **Адміністративні:** Оформлення та переоформлення договорів, актів, податкових накладних, надання

розрахунків об'єму і вартості наданих Послуг, зміни Тарифних планів та параметрів Послуг, призупинення надання Послуг, відключення Абонента.

- **Консультаційні:** Надання технічної допомоги у формі консультацій щодо роботи та налаштування Абонентського обладнання, перевірки цілісності Абонентських кабельних ліній.

**Договір про надання Електронних комунікаційних послуг** – домовленість між Постачальником та Абонентом про предмет, основні права, обов'язки, порядок розрахунків і відповідальність Постачальника та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати Послуг.

Договір укладається з фізичними особами шляхом акцепту ними публічного договору-оферти (пропозиції) – Публічного договору про надання Електронних комунікаційних послуг, з юридичними особами – шляхом укладення Договору про надання Електронних комунікаційних послуг в письмовій формі.

Невід'ємною частиною Договору є затверджені Постачальником документи, які регламентують порядок, умови надання та отримання Послуг, Додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг і є обов'язковими для ознайомлення та виконання Абонентом, зокрема:

- Заява про приєднання;
- Правила надання та отримання Електронних комунікаційних послуг;
- Тарифні плани;
- Регламенти Акцій (якщо Послуга замовляється на умовах акції).

**Додаткові послуги та пакети** – послуги, що надаються Постачальником на замовлення Абонента додатково до Послуг на платній основі згідно з чинними Тарифними планами.

**Електронна комунікаційна мережа** – комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для комутації, маршрутизації, передачі та/або прийому знаків, сигналів, зображень та звуків або будь-яких повідомлень, а також програм радіо та телебачення з використанням штучно створеного направляючого середовища (дротовими, оптичними системами між кінцевим обладнанням).

**Електронна комунікаційна послуга** – послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через Електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою Електронних комунікаційних мереж і послуг.

**Згода Абонента** – волевиявлення, виражене Абонентом у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Постачальника (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

**IP-адреса** – унікальна (статична або динамічна) адреса комп'ютера в мережі Інтернет, що має довжину 4 байти та є основою для його ідентифікації в Мережі, видається Абоненту Постачальником та є власністю Постачальника.

**Інтернет (Мережа Інтернет)** – глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

**Кінцеве обладнання** – обладнання, що забезпечує можливість отримання Послуг.

**Комутатор (Switch)** – пристрій, призначений для з'єднання декількох вузлів комп'ютерної мережі в межах одного сегменту.

**Контактна електронна адреса** – електронна адреса, що заявлена Абонентом як контактна.

**Логін** – унікальна комбінація латинських цифр та/або літер, що використовується при вході до Особистого кабінету Абонента.

**MAC-адреса** – це апаратна адреса, яка є унікальною для кожної мережевої карти.

**Маршрутизатор (Router)** – мережевий пристрій, що на основі інформації про топологію мережі і певних правил приймає рішення про пересилку пакетів мережевого рівня моделі OSI між різними сегментами мережі.

**Мережа Постачальника** – багаторівнева структура, яка складається з кабельної мережі, мережевого обладнання та інформаційної системи, частини якої логічно пов'язані між собою.

**Місце надання Послуги** – визначена Абонентом адреса, за якою він хоче отримувати Послуги.

**Постачальник** – Фізична особа-підприємець ЛЕБІДЬ ВЛАДИСЛАВ ОЛЕКСАНДРОВИЧ, зареєстрований в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг №3572.

**Особистий кабінет Абонента** – підсистема Білінгу, призначена для самостійних дій Абонента щодо:

- перегляду обсягів спожитих Абонентом Послуг, Додаткових послуг та пакетів;
- On-line поповнення Особового рахунку;
- формування або отримання сформованого Постачальником рахунку для поповнення Особового рахунку через банківські установи;
- підтвердження поповнення Особового рахунку;
- зміни способу отримання рахунків на оплату Послуг, повідомлень;

- кредитування Послуг;
- зміни набору Послуг, Тарифних планів;
- зміни пароллю до Особистого кабінету Абонента та/або додаткової контактної інформації;
- припинення та поновлення надання Послуги;
- замовлення Додаткових послуг та пакетів;
- блокування використання Послуг.

Особистий кабінет Абонента знаходиться за адресою у WEB-інтерфейсі <https://www.tk-dialog.net>

**Особовий рахунок Абонента** – персональний унікальний рахунок, який Постачальник відкриває в Білінгу для Абонентів і на якому ведеться кількісний та вартісний облік усіх наданих Абоненту Послуг, Додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг, а також облік платежів Абонента і балансовий розрахунок між Постачальником та Абонентом.

**Офіційний сайт Постачальника** – веб-сторінка в мережі Інтернет, що знаходиться за адресою <https://tk-dialog.net>, є офіційним джерелом Постачальника та забезпечує висвітлення діяльності Постачальника, зокрема, містить перелік та умови надання його послуг, перелік дозвільних документів, а також інші матеріали інформаційного характеру.

**Пароль доступу** – комбінація латинських букв та/або цифр, що використовується Абонентом для захищеного входу до Особистого кабінету Абонента.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Повідомлення Абонента** – повідомлення, що надсилається Абонентові у будь-якій формі.

**Послуга/Послуги** – електронні комунікаційні послуги за встановленими значеннями показників якості, в обсягах та кількості, замовлених Абонентом, в т.ч. послуга доступу до мережі Інтернет; постачання, надання в оренду та налагодження обладнання; підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі; надання доступу до ресурсів локальної мережі; інші послуги, що можуть надаватися Постачальником у межах Договору, інформація про які розміщена на Офіційному сайті Постачальника.

**Послуга доступу до мережі Інтернет** – Електронна комунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту послуги доступу до ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги передачі даних, послуги електронної пошти та інші послуги з використанням Електронної комунікаційної мережі.

**Початок надання Послуг** – підключення обладнання Абонента до Мережі Постачальника, акцепт (укладення) Абонентом Договору та оплата Абонентом замовлених Послуг.

**Правила** – ці Правила надання та отримання Електронних комунікаційних послуг, які розміщені на Офіційному сайті Постачальника, обов'язкові для Абонентів при отриманні основних та додаткових послуг та становлять невід'ємну складову частину акцептованого (прийнятого, укладеного) Договору про надання Електронних комунікаційних послуг між Постачальником і Абонентом. Умови надання Послуг Абонентам також регулюються чинним законодавством України, Договором, додатковими внутрішніми інструкціями Постачальника та інструкціями з використання цих послуг.

**Припинення надання Послуг** – остаточне припинення надання Послуг за ініціативи Постачальника чи Абонента та на підставі умов, викладених у цих Правилах та/або Договорі.

**Рахунок** – розрахунковий документ, де зазначено суму платежу за надання Послуг, Додаткових послуг та пакетів, сервісних послуг згідно з чинними Тарифними планами.

**Регулярний платіж** – Абонентна плата за Тарифним планом, що включає в себе Електронні комунікаційні послуги, яка списується з Особового рахунку Абонента щодня у розмірі, що розраховується шляхом ділення суми вартості Тарифного плану за Послугу на кількість днів у поточному місяці.

**Розрахунковий період надання Послуг** – календарний місяць, в якому надаються Послуги.

**Сервісні послуги** – послуги чи роботи, які не є електронними комунікаційними і можуть надаватися Постачальником на замовлення Абонента окремо і незалежно від факту замовлення Послуг, на платній основі згідно з чинними Тарифними планами.

**Спам** – електронні, текстові та/або мультимедійні повідомлення, що без попередньої згоди (замовлення) користувачів неодноразово (більше п'яти повідомлень одному абоненту) надсилаються на їхні адреси електронної пошти або кінцеве (термінальне) обладнання, крім повідомлень постачальника Електронних комунікаційних послуг щодо надання ним Електронних комунікаційних послуг або повідомлень від органів державної влади чи органів місцевого самоврядування з питань, що належать до їх повноважень.

**Сторони** – Постачальник та Абонент.

**Тарифні плани** – запропоновані Абоненту Постачальником пропозиції щодо вартості, умов та обсягу надання певних Електронних комунікаційних послуг. Тарифні плани встановлюються Постачальником та оформлюються документом, в якому наводиться перелік, опис, правила тарифікації та вартість Абонентної плати згідно Тарифів (Тарифних планів), обладнання, матеріалів, додаткових та сервісних послуг, що надаються Постачальником.

**Технічне обслуговування** – комплекс заходів, що вживаються Постачальником або третіми особами для забезпечення робочого стану Електронної комунікаційної мережі.

**Технічні умови** – наявність технічних засобів комунікацій та інших ресурсів Електронної комунікаційної мережі, які необхідні для технічної можливості надання Послуг Абоненту.

**Тимчасове припинення надання Послуг** – припинення надання Послуг з ініціативи Постачальника або за заявою Абонента на період та у випадках, передбачених Договором та/або Правилами, із забезпеченням можливості поновлення їх надання.

## **1. ПРЕДМЕТ І МЕТА ПРАВИЛ**

**1.1.** Правила визначають основні умови та порядок надання Постачальником Електронних комунікаційних послуг та інших послуг, пов'язаних технологічно з Електронними комунікаційними послугами (далі – Послуги) та регулюють відносини між Постачальником та Абонентом, порядок укладання, зміни, припинення дії Договору та інших договорів, додатків, додаткових угод до них, права та обов'язки Сторін, умови розрахунків, відповідальність Сторін тощо.

**1.2.** Правила діють для всіх, без виключення, Абонентів незалежно від часу укладення ними Договору, типу Тарифного плану чи інших обставин, а також для інших осіб, яких стосуються правовідносини Абонента та Постачальника (батьки (усиновлювачі, піклувальники) Абонента, власники приміщення, в якому підключається (підключене) кінцеве обладнання тощо).

## **2. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ПОСЛУГИ**

**2.1.** Умовами надання та отримання Послуг Абоненту є:

**2.1.1.** укладення Договору відповідно до цих Правил та інших актів законодавства;

**2.1.2.** оплата замовлених Абонентом Послуг.

**2.2.** Для оформлення договірних відносин Абонент має надати:

**2.2.1.** Фізичні особи – резиденти:

- діючий паспорт громадянина України або закордонний паспорт громадянина України;
- довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків або пред'явити відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією (за наявності) та номером паспорта згідно Положення про реєстрацію фізичних осіб у Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків, затвердженого Наказом Міністерства фінансів України № 822 від 29.09.2017р. (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті);
- відомості про своє місце фактичного проживання (поштова адреса);
- контактні телефони, електронну адресу.

**2.2.2.** Фізичні особи – нерезиденти:

- діючий паспорт громадянина іноземної держави з відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України, та документ, що підтверджує законність перебування на території України, а для особи без громадянства – документ, що посвідчує особу;
- відомості про місце свого фактичного проживання (поштова адреса) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактні телефони в Україні, електронну адресу.

Якщо в подальшому, під час дії Договору, при перевірці наданої Постачальнику інформації будуть виявлені невідповідності, протиріччя, або виявлені інші порушення, Постачальник має право поставити Абоненту вимоги щодо їх усунення. Якщо такі вимоги не будуть виконані, Постачальник має право відмовити в укладанні Договору або припинити надання Послуг за Договором та вважати Договір розірваним.

**2.3.** Постачальник має право відмовити Абоненту в оформленні договірних відносин у разі:

- невідповідності кінцевого обладнання Абонента встановленим законодавством вимогам;
- заборгованості Абонента за раніше надані Послуги, що належним чином підтверджено документально;
- ненадання Абонентом необхідних для оформлення договірних відносин документів;
- відсутності технічної можливості забезпечення доступу до Електронної комунікаційної мережі в зазначених Абонентом місцях;
- якщо вік Абонента менше 18 років або Абонент у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- на підставі рішень Ради національної безпеки та оборони України, Кабінету Міністрів України, інших уповноважених державних органів в умовах правового режиму воєнного чи надзвичайного стану в порядку та на умовах, визначених законодавством України.

У разі відмови в оформленні договірних відносин Постачальник повідомляє Абонента про це з обов'язковим зазначенням її причини, зокрема в усній формі, під час замовлення Послуг або в письмовій формі на письмове

звернення Абонента протягом не більше як 15 (п'ятнадцять) календарних днів.

**2.4.** Правовідносини з неповнолітніми особами (особами у віці від 14 до 18 років) регулюються статтями 32, 33 Цивільного кодексу України. Укладення Договору з неповнолітнім Абонентом можливе лише в письмовій формі та лише за наявності письмової згоди батьків (усиновлювачів) або піклувальників за формою, затвердженою Постачальником. Договір з Абонентом, якому надано повну цивільну дієздатність до досягнення 18 років, укладається на загальних підставах.

**2.5.** Договір укладається з Абонентом, який є власником (співвласником) приміщення, чи особою, зареєстрованою за адресою приміщення, або наймачем (орендарем) приміщення. У разі підключення кінцевого обладнання в квартирі або іншому житловому приміщенні Договір з їх наймачем (орендарем) укладається за наявності у Абонента письмової згоди власника квартири або приміщення. Відповідальність за наявність такої згоди несе Абонент.

**2.6.** Абонент зобов'язаний ознайомити осіб, зазначених у пункті 2.5. цих Правил, з текстом цих Правил, Договору, зокрема з положеннями про обробку та захист персональних даних. Відповідальність за негативні наслідки, спричинені невиконанням цього обов'язку, покладаються на Абонента.

**2.7.** Підключення до Послуги може здійснюватися Постачальником та/або уповноваженими Постачальником третіми особами (юридичними або фізичними). Постачальник має право надавати їм необхідну для виконання цих робіт інформацію про Абонента. Відповідальність за якість і своєчасність підключення до Послуги перед Абонентом несе Постачальник. Підключення до Послуги здійснюється у присутності Абонента.

**2.8.** Під час підключення Послуг Абонент може звернутись до Постачальника з проханням встановити / розмістити у багатоквартирному будинку за Місцем надання Послуг необхідне електронне комунікаційне обладнання для забезпечення надання Послуг та надати Постачальнику право визначати осіб, які можуть здійснювати встановлення/розміщення електронного комунікаційного обладнання у будинку та його обслуговування.

**2.9.** Підключення до Електронної комунікаційної мережі та/або встановлення необхідного обладнання здійснюється у погоджений з Абонентом день і час, за його безпосередньої присутності, а також проводиться перевірка справності такого обладнання.

**2.10.** Кінцеве та/або інше обладнання Абонента, яке підключається до Мережі Постачальника, повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах загального користування, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватися на території України в смугах радіочастот загального користування, або застосування такого обладнання повинне бути погоджене з Адміністрацією Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації в порядку, встановленому відповідно до законодавства.

Постачальник повинен інформувати Абонента у доступній формі, в тому числі у письмовій формі на його запит, про:

- перелік сертифікованого обладнання, яке можна підключати до Мережі Постачальника для отримання Послуг;
- обмеження, що накладаються Постачальником щодо використання наданого кінцевого (термінального) обладнання (у разі його надання), інформацію про те, чи придбане у Постачальника кінцеве (термінальне) обладнання, здатне працювати у мережах, що використовуються для надання послуг іншими постачальниками послуг;
- налаштування кінцевого (термінального) обладнання, наданого Постачальником (у разі його надання), які дають змогу цьому обладнанню працювати автоматично без безпосереднього втручання Абонента під час користування послугами, та інформацію про можливості зміни таких налаштувань;

**2.11.** Порядок укладання Договору з юридичними особами та фізичними особами – підприємцями.

**2.11.1.** Юридичні особи (в тому числі бюджетні, комунальні організації) та фізичні особи – підприємці для укладання Договору надають такі документи:

- документ, що підтверджує право власності чи користування приміщенням, в якому встановлюється обладнання для надання Послуг, або належним чином засвідчену копію такого документа;
- згоду орендодавця на прокладення електронних комунікацій та встановлення обладнання/ підключення Послуг орендареві (у разі потреби);
- виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань;
- відомості про банківські реквізити;
- документ, що підтверджує повноваження особи на укладання такого виду договору (належним чином засвідчену копію рішення вищого органу юридичної особи про призначення певної особи на посаду з правом підпису без довіреності або довіреність на уповноваженого представника);

- представництво, філія та інші відокремлені підрозділи – відомості з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України, а також копію Положення про такий відокремлений структурний підрозділ, де необхідно вказати право керівника такого суб'єкта на укладання такого виду договору, та довіреність головного підприємства на право укладання договору;
  - бюджетні підприємства, установи, організації додатково до зазначених документів – довідку фінансових органів про повне їх фінансування за рахунок бюджетних коштів;
  - копію статуту чи витяг з нього (який повинен включати титульну сторінку та наступні розділи: загальні положення, предмет та ціль діяльності, орган управління (його компетенція), припинення діяльності);
  - посольства, консульства й представництва міжнародних організацій, які мають дипломатичний статус тощо
  - довідку про акредитацію з Міністерства закордонних справ України та документ, що посвідчує повноваження особи на укладання такого виду договору.
- 2.11.2.** Юридичні особи та фізичні особи – підприємці повинні надати інформацію про номер контактного телефону, e-mail та іншу інформацію для можливості зв'язку. Передбачені документи при укладанні Договору надаються Абонентом в оригіналі для перевірки представником Постачальника в їх справжності та відповідні копії, а у разі неможливості надати оригінали – належним чином засвідчені копії.
- 2.11.3.** Договір з юридичними особами та фізичними особами – підприємцями може укладатись в письмовій формі. Після підписання Договору уповноваженими представниками один примірник Договору залишається у Постачальника, другий – передається Абоненту.
- 2.11.4.** До укладення Договору та під час надання Послуг Постачальник зобов'язаний безоплатно інформувати Абонентів про умови Договору відповідно до Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р, зокрема пунктів 16 – 20, 24 цих Правил, шляхом розміщення такої інформації на офіційному Вебсайті Постачальника.

### **3. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ**

- 3.1.** Моментом початку надання Послуг вважається передача чи отримання першого байта після фактичного надходження коштів на Особовий рахунок Абонента даних, а моментом закінчення – передача чи отримання останнього байта даних кінцевим обладнанням Абонента (у тому числі службових даних).
- 3.2.** Датою укладення Договору є дата присвоєння Абоненту Особового рахунку.
- 3.3.** Постачальник гарантує надання Послуг у повному обсязі лише за наявності Договору з Абонентом та позитивного залишку на Особовому рахунку Абонента.
- 3.4.** Абонент не має права без письмової згоди Постачальника перепродавати чи надавати безкоштовно Послуги третім особам, а також зобов'язаний використовувати Послуги виключно в межах приміщення, вказаного у Договорі, як Місце надання Послуги.
- 3.5.** Для однозначної ідентифікації Абонента за номером Особового рахунку під час реєстрації в білінговій системі Мережі Постачальника Постачальник призначає Абоненту особистий пароль. Цей пароль має бути зазначений при першому підключенні обладнання Абонента до Мережі Постачальника разом із номером Договору на персональній веб-сторінці статистики та управління сервісами. Будь-яка кількість Послуг, що буде передана в Мережі Постачальника з використанням ідентифікованого обладнання, буде вважатися Постачальником як така, що спожита Абонентом, на що Абонент погоджується.
- 3.6.** Абонент має право обрати будь-які із запропонованих Постачальником Послуг. При цьому, їх порядок тарифікації, швидкість та обсяг інформації зазначено у чинних Тарифних планах Постачальника, які є невід'ємною частиною Договору. Мінімальна швидкість передачі даних (гарантована швидкість доступу до Інтернету) у будь-якому Тарифному плані становить 10 Мбіт/с та відповідає показникам якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету, затверджених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 № 803 та зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 21.01.2013 за № 135/22667 «Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів». Вимірювання швидкості здійснюється відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008, IDT).
- 3.7.** Абонент може змінити 1 (один) раз протягом поточного звітного періоду (календарного місяця) Тарифні плани та набір Послуг, що замовлені, за 1 (один) день до запланованої зміни, шляхом вибору відповідних опцій в Особистому кабінеті Абонента або подання Постачальнику відповідної заяви.
- 3.8.** Надання Послуги доступу до Інтернету має відповідати вимогам наступних нормативних документів:
- Законам України «Про захист прав споживачів», «Про електронні комунікації»;
  - Правилам надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 25.06. 2025 р. №761;
  - іншим актам законодавства України;
  - іншим документам, що становлять невід'ємну частину Договору.

**3.9.** Постачальник надає Послуги в тому вигляді, у якому вони доступні на момент надання. Повна достовірна інформація про Послуги, їх якість, а також про характеристики роботи Мережі Постачальника надається Абоненту при укладенні з ним Договору. Постачальник не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуг, не містять віруси або інші небажані компоненти. Постачальник не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки, спричинені такими небажаними компонентами або змістом отриманої інформації.

**3.10.** У разі застосування акційних умов надання електронних комунікаційних послуг Постачальник надає Абоненту інформацію про:

- перелік Послуг, пакетів послуг, на які поширюється акція;
- строк дії акції (часові обмеження її застосування);
- вартість Послуг, пакетів послуг, що діяла до початку акції, та вартість, встановлену після початку її застосування, у разі якщо такі Послуги, пакети або Тарифні плани існували до початку акції. Вартість Послуг до початку акції відображається в умовах відповідного Тарифного плану, а акційна вартість — в умовах проведення акції. Зазначена інформація є невід'ємною частиною Договору про надання Електронних комунікаційних послуг та розміщується у відкритому доступі на офіційному Вебсайті Постачальника.

**3.11.** Про закінчення акційного періоду користування Послугами чи іншого періоду користування, що передбачає оплату Послуг за відмінними Тарифами, а також Тарифи, за якими здійснюватиметься подальше надання Послуг, Постачальник повідомляє Абонента за 3 (три) календарних днів до моменту його закінчення шляхом надсилання повідомлення в Особистий кабінет Абонента.

**3.12.** Протягом строку дії Договору Абонент має право у встановленому порядку відмовитись від отримання одного, декількох чи всіх обраних видів Послуг.

**3.13.** Постачальник не гарантує максимальну швидкість пропускнуєї можливості та максимальну якість зображення, але зробить все можливе для надання найвищої можливої якості Послуг та забезпечення швидкості доступу, визначеної Тарифними планами.

**3.14.** Будь-які дії Абонента, пов'язані з комерційним використанням послуг Мережі Постачальника, не повинні суперечити законодавству України.

**3.15.** Постачальник забезпечує надання послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю згідно з вимогами Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні».

- Електронні комунікаційні послуги Постачальника придатні для користування особами з інвалідністю з урахуванням індивідуальних особливостей окремого абонента.
- До електронних комунікаційних послуг, придатних для користування особами з інвалідністю, належать: Послуги з доступу до мережі Інтернет, які забезпечують можливість використання спеціалізованих вебресурсів, програм екранного озвучення, сервісів відеозв'язку з перекладом жестовою мовою та інших допоміжних технологій.

#### **4. УМОВИ ПРИДБАННЯ АБО ОТРИМАННЯ В КОРИСТУВАННЯ ОБЛАДНАННЯ У ПОСТАЧАЛЬНИКА**

**4.1.** За наявності відповідної домовленості Сторін Постачальник передає, а Абонент приймає в строкове платне користування (оренду) обладнання згідно акту прийому-передачі обладнання, що є невід'ємною частиною Договору. Вартість та комплектація обладнання визначається у відповідному акті прийому-передачі обладнання.

**4.2.** Відносини з оренди обладнання не регулюються Законом України «Про оренду державного та комунального майна».

**4.3.** Порядок замовлення та отримання Абонентом обладнання в оренду визначається в цих Правилах та на Офіційному сайті Постачальника.

**4.4.** Орендна плата:

**4.4.1.** Розмір орендної плати встановлюється Постачальником залежно від обраного Абонентом Тарифного плану та зазначається на Офіційному сайті Постачальника.

**4.4.2.** Орендна плата сплачується Абонентом щомісяця шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (платіжних карток та ін.), інформація про які зазначається на Офіційному сайті Постачальника. У разі користування обладнанням протягом неповного календарного місяця орендна плата списується з Особового рахунку Абонента за фактичний строк користування в розмірі, що розраховується шляхом ділення суми щомісячної орендної плати на кількість днів у поточному місяці.

**4.4.3.** Всі платежі Абонента обліковуються на його Особовому рахунку в обліковій білінговій системі Постачальника тільки після надходження відповідних грошових коштів на поточний рахунок Постачальника.

**4.4.4.** Списання орендної плати з Особового рахунку здійснюється Постачальником у порядку, зазначеному на Офіційному сайті Постачальника. Списання орендної плати за користування обладнанням здійснюється

незалежно від стану Особового рахунку Абонента та припинення надання інших Послуг за Договором.

#### **4.5. Порядок передачі і повернення обладнання:**

**4.5.1.** Передача обладнання Абоненту в користування оформлюється актом прийому-передачі обладнання, який підписується Сторонами. Одночасно з передачею обладнання Постачальник передає Абоненту всю необхідну документацію на обладнання.

**4.5.2.** Абонент зобов'язується повернути Постачальнику отримане обладнання у наступних випадках:

- відмови від надання Електронних комунікаційних послуг;
- припинення дії (розірвання) Договору;
- наявності заборгованості Абонента перед Постачальником за будь-яким договором між Абонентом та Постачальником.

Абонент зобов'язується повернути Постачальнику отримане обладнання протягом 3 (трьох) календарних днів з дня настання випадків, передбачених у цьому підпункті. Повернення обладнання оформлюється актом прийому- передачі обладнання, який підписується Сторонами.

**4.5.3.** Абонент повинен передати Постачальнику обладнання в стані, придатному до використання за призначенням, з урахуванням нормального зносу.

#### **4.6. Порядок користування обладнанням:**

**4.6.1.** Постачальник гарантує, що на момент передачі в оренду обладнання належить йому на праві власності.

**4.6.2.** Абонент зобов'язаний використовувати обладнання за призначенням відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р., інших актів законодавства та правил експлуатації обладнання.

**4.6.3.** Абонент не має права передавати обладнання в користування третім особам.

**4.6.4.** У випадку втрати або пошкодження обладнання (у тому числі третіми особами) Абонент зобов'язується відшкодувати Постачальнику його вартість у повному розмірі, визначеному у відповідному акті прийому-передачі обладнання.

**4.6.5.** У випадку незначного зовнішнього пошкодження обладнання (у тому числі третіми особами), за умови, що обладнання знаходиться в робочому стані та може бути відремонтоване в сервісному центрі виробника обладнання, Абонент зобов'язується відшкодувати Постачальнику вартість ремонту обладнання у сервісному центрі. Вартість ремонту визначається за цінами сервісного центру виробника обладнання.

**4.6.6.** У випадку припинення дії Договору та в інших випадках, передбаченим Договором, Абонент зобов'язується повернути Постачальнику отримане обладнання в повній комплектації або відшкодувати його вартість у випадку втрати або пошкодження.

**4.7.** У разі, якщо Абонент купує будь-яке обладнання у Постачальника, він повинен оплатити рахунок за це обладнання до моменту підключення Послуг, якщо інше не погоджено Сторонами у письмовому вигляді. Якщо Абонент не оплатив зазначений рахунок у встановлений термін, Постачальник має право списати грошові кошти, сплачені Абонентом за Послуги в рахунок погашення вартості обладнання.

### **5. ПРАВИЛА БЕЗПЕКИ КОРИСТУВАННЯ МЕРЕЖЕЮ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

**5.1.** Абонент підтверджує, що Абонент та/або особи, які мають доступ до Кінцевого обладнання, проінструктовані щодо заходів безпеки при роботі з обладнанням та щодо надання першої невідкладної медичної допомоги.

**5.2.** У зв'язку з фактичною можливістю доступу до мережі та мережевого обладнання сторонніми особами Абоненту забороняється:

- користуватися обладнанням Постачальника без заземлення;
- підключати кабель до джерел електричної напруги;
- залишати працююче обладнання без нагляду.

Відповідальність за порушення цих заборон покладається на Абонента.

**5.3.** У випадку виникнення пожежі Абонент та/або особи, які мають доступ до обладнання Постачальника, мають негайно знеструмити комп'ютер чи додаткове обладнання та від'єднати кабель.

**5.4.** Постачальник рекомендує Абоненту та/або особам, які мають доступ до обладнання Абонента, мати поруч з робочим місцем інструменти (прилади) для запобігання пожежі, а також пройти інструктаж з пожежної безпеки. Відповідальність за невиконання (неналежне виконання) цієї рекомендації покладається на Абонента.

**5.5.** Постачальник не здійснює заземлення будь-якого обладнання Абонента (особистого комп'ютера, мережевого обладнання, телевізора, тощо).

### **6. ПРАВИЛА ОБЛІКУ ТА РОЗРАХУНКІВ**

**6.1.** На підставі Заяви про приєднання Абонента Постачальник забезпечує реєстрацію Абонента в Білінгу: відкриває Абонентові персональний Особовий рахунок з унікальним номером.

**6.2.** Білінг є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту Послуг і Додаткових послуг та пакетів

як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості. Абонент погоджується з тим, що під час вирішення спірних питань дані Білінгу Постачальника матимуть перевагу над іншими даними.

**6.3.** Кількість, вартість і технічні параметри Послуг, наданих Абоненту в розрахунковому періоді, визначаються відповідно до показників належних Постачальнику технічних засобів. Показники технічних засобів Постачальника є єдиним джерелом інформації про обсяг фактично спожитих послуг при тарифікації і вирішенні суперечок.

**6.4.** Постачальник здійснює списання частки невикористаних коштів з особового рахунка Абонента, в тому числі на свою користь, у випадку закінчення строку позовної давності щодо повернення таких коштів, а також коштів, що залишилися на особовому рахунку, який обслуговується знеособлено, у разі, коли кінцевий користувач не звернувся за поверненням невикористаних коштів протягом двох місяців після закінчення строку дії картки попередньо оплаченої послуги та/або ідентифікаційного засобу та направлення (здійснення) благодійного електронно-комунікаційного повідомлення.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **7.1. Відповідальність Абонента:**

**7.1.1.** До початку надання Послуг та в процесі їх надання Абонент несе відповідальність за будь-які збитки, заподіяні Постачальнику (пошкодження обладнання Постачальника, введення в оману Постачальника шляхом надання неправдивої інформації при укладенні Договору та інше).

**7.1.2.** Відповідальність за проведення оформлення, затвердження проектної документації, отримання дозволів на здійснення монтажних робіт щодо прокладення Абонентського відгалуження покладається на Абонента.

**7.1.3.** Абонент несе повну відповідальність за будь-яку шкоду, що виникла у зв'язку з порушенням правил безпеки користування Електронними комунікаційними послугами, передбачених цими Правилами, Договором та іншими встановленими чинним законодавством України нормативами.

### **7.2. Відповідальність Постачальника:**

**7.2.1.** У разі якщо електронні комунікаційні послуги надаються неналежним чином або не надаються взагалі, включно з випадками, коли рівень показників якості не відповідає вимогам, визначеним законодавством України чи цими Правилами, Постачальник несе майнову відповідальність перед Абонентом відповідно до положень Закону України «Про електронні комунікації».

**7.2.2.** Водночас відповідальність Постачальника за неналежне виконання договірних зобов'язань у вигляді відшкодування збитків є обмеженою. Максимальний розмір такого відшкодування не може перевищувати загальну суму коштів, фактично сплачених Абонентом за отримані послуги протягом Розрахункового періоду.

**7.2.3.** Постачальник не несе ніякої відповідальності за невідредаговані матеріали, які містяться в мережі Інтернет, і не контролює їх. Постачальник попереджає, що деякі з них носять відвертий сексуальний характер або можуть містити зневажливу особисто для Абонента інформацію.

**7.2.4.** Постачальник не несе ніякої відповідальності за оповіщення третіх осіб про розірвання Договору.

**7.2.5.** Постачальник зобов'язаний вжити всіх необхідних заходів в рамках своєї компетенції для того, щоб особисті та контактні дані Абонента не стали відомі третім особам, які не мають відношення до обслуговування Абонента.

**7.2.6.** Всю відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернету несе Абонент. Постачальник не контролює доступний через Інтернет контент, який може включати небажані для Абонента матеріали, зокрема, еротичного характеру або інформацію, яка ображає честь і гідність Абонента, і не несе за неї ніякої відповідальності. Постачальник не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг (за винятком власної інформації Постачальника), що поставляються чи надаються за допомогою Інтернету, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернету чи неможливості їх використання.

**7.2.7.** Постачальник здійснює заходи, спрямовані на забезпечення конфіденційності отриманої та відправленої інформації Абонента. Доступ до такої інформації мають тільки спеціально підготовлені працівники Постачальника та працівники уповноваженої на це третьої сторони виключно з метою технічного забезпечення надання Послуг або у випадках надходження скарг з боку третіх осіб щодо умисних дій Абонента, спрямованих на завдання шкоди шляхом розповсюдження комп'ютерних вірусів, Спаму, матеріалів образливого характеру, використання ресурсів Інтернету з метою шахрайства та ін.

**7.2.8.** Постачальник залишає за собою право на підставі документованих претензій змінювати політику безпеки і перелік фільтрованих портів без узгодження з Абонентами.

**7.2.9.** Постачальник має право на відключення згідно чинного законодавства України кінцевого обладнання, якщо воно використовується Абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам національної безпеки.

**7.3.** Договором можуть бути встановлені додаткові умови відповідальності Сторін.

**7.4.** Порядок розгляду заяв, скарг Абонентів.

**7.4.1.** Абонент має право подати до Постачальника звернення (скаргу) з приводу надання/отримання Послуг: письмово шляхом направлення на поштову чи електронну адресу Постачальника, або зателефонувавши за контактами вказаними на Офіційному Вебсайті Постачальника.

**7.4.2.** Звернення (скарга) Абонента повинно/а містити інформацію, зазначену у п. 124 Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р.

**7.4.3.** Звернення Абонента про пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій Постачальника приймаються з 8:00 до 19:00.

**7.4.4.** Розгляд питань щодо захисту законних інтересів Абонента, в т.ч. позасудове вирішення спорів, здійснює Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, офіційний веб-сайт <https://nkek.gov.ua/>.

Процедури позасудового вирішення спорів за зверненням споживачів послуг врегульовано Порядком подання споживачами звернень та врегулювання спорів, затвердженим постановою НКЕК від 10.04.2024 № 183, зареєстрованою в Мініюсті 29.05.2024 за № 788/42133, <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0788-24#Text>

**7.4.5.** Отримані від Абонента звернення (скарги) розглядаються Постачальником в порядку, передбаченому Законом, Правилами та Законом України «Про звернення громадян» та, за результатом розгляду, надається письмова чи усна відповідь у встановлені законодавством строки.

**7.4.6.** У разі повторного звернення одного і того ж Абонента з одного і того ж питання, якщо перше вирішено по суті, таке звернення / скарга не розглядається.

**7.4.7.** Абоненти під час отримання Послуг мають право на захист своїх прав відповідно до законодавства, в тому числі шляхом звернення до суду чи інших органів державної влади відповідно до їх компетенції.

## **8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА БЕЗПЕКА**

**8.1.** Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

**8.2.** Постачальник рекомендує Абоненту використовувати ліцензійне програмне забезпечення, зокрема, ліцензійні антивірусні програми, та регулярно їх оновлювати, щоб запобігти неправильній роботі обладнання та зараженню його вірусами.

**8.3.** Постачальник не несе відповідальності за ризики, пов'язані з збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

**8.4.** Для забезпечення безпеки в мережі або при отриманні скарг від інших Абонентів, Абонент надає право Постачальнику перевіряти дані, що отримуються/пересилаються Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків, встановлених законодавством.

**8.5.** Правовідносини Абонента та Постачальника в сфері захисту персональних даних Абонента та інших осіб, яких це стосується, здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та умов Договору.

## **9. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ**

**9.1.** Правила встановлюються та можуть змінюватись Постачальником в односторонньому порядку. Правила, зміни та доповнення до них затверджуються наказом ФО-П Лебідь В.О. та набирають чинності через 7 (сім) календарних днів після розміщення (оприлюднення) на Офіційному веб-сайті Постачальника. При цьому Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за зміною діючих Правил, цін/тарифів/умов обслуговування, оприлюднених відповідно до законодавства та цих Правил. Правила, зміни та доповнення до них доводяться до відома Абонентів шляхом розміщення у місцях продажу Електронних комунікаційних послуг та обслуговування споживачів, на Офіційному веб-сайті Постачальника, а також можуть надсилатись Абонентам в Особистий кабінет та/або на електронну пошту.

**9.2.** Ці Правила надаються у паперовому вигляді лише на вимогу Абонента.

**9.3.** Підпис Абонента на Договорі, або укладання Абонентом Договору в інший спосіб, не заборонений чинним законодавством України, свідчить про ознайомлення та надання згоди Абонента з цими Правилами і взяття Абонентом зобов'язань щодо виконання укладеного Договору та цих Правил.

**9.4.** Інші відносини Сторін, не врегульовані цими Правилами, регулюються Договором, положеннями Закону України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України №761 від 25.06.2025р. та іншими актами законодавства.

## **10. САНКЦІЙНЕ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ВЗАЄМОЗВ'ЯЗОК З ОСОБАМИ – РЕЗИДЕНТАМИ РФ ТА РБ**

**10.1.** Абонент зобов'язується повною мірою та без будь-яких застережень суворо дотримуватись усіх санкційних обмежень та санкційних режимів, які впроваджуються як країнами, в яких Абонент

zareestrovaniy/zdysnyoe svoju gospodarsku dyalnyist, tak i kraynami, mizderzhavnimi organizatsiyami/ob'ednanniyami (institutsiyami), sanktsii yaki mayut transnatsionalnyy/transkordonnnyy kharakter, napriklad, ale ne vyklyuchno, Spoluchenyimi Shytatami Ameriky, Spoluchenim Korolivstvom Velikoy Britanii ta Pivnichnoy Irlandi, Evropeyskym soyzom, Svitovym bankom, Evropeyskym bankom rekonstruktsii ta rozvytku tosho.

**10.2.** Okrim zaznachenooho vyshche, Abonent zobov'yazuetsya ne spivpratsyovaty z fizychnymi/yurydychnymi osobami, yaki vklucheni v:

**10.2.1.** Rishennya RHBO Ukrainy «Pro zastosuvannya, skasuvannya ta vnesennya zmin do personalnykh spetsyalnykh ekonomichnykh ta inshykh обмежувальних заходів (санкцій)» ta stosuyutsya fizychnykh/yurydychnykh osib.

**10.2.2.** Sanksyini spysky (Sectoral Sanctions Identifications (SSI) List) Ministerstva finansiv SHHA (United States Department of the Treasury) ta Sanksyinykh spyskakh (Specially Designated Nationals And Blocked Persons List (SDN)) Upravlinnya kontrolyu za inozemnyimi aktivami SHHA (The Office of Foreign Assets Control (OFAC)), sho vkhodyt do systemy Ministerstva finansiv SHHA.

**10.2.3.** Sanksyini spysky Kазначейства Її Величності Королеви Великої Британії та королівств Співдружності та його структурних підрозділів, Санксійні списки Європейського Союзу.

**10.2.4.** Санкційні списки Світового банку/Європейського банку реконструкції та розвитку.

**10.3.** Abonent-sub'ekt gospodaryuvannya pidtverdzhuє, sho ne maє sered svoiyh aktsioneriv, zasnovnykiv, uchastnykiv ta benetsiarnykh vlasnykiv, u tomu chisli kinetsykh benetsiarnykh vlasnykiv yoho zasnovnyka, fizychnykh ta/abo yurydychnykh osib, yaki є rezidentami/hromadyanami Rosiyskoy Federatsii або Республіки Білорусь.

**10.4.** Abonent pidtverdzhuє, sho ne zdysnyoe ta zobov'yazuetsya v podalshomu ne zdysnyovati pid chas otrymannya Poslyug bud'-yaku vzaemodiyu z subpidrydnikami/agentami, yaki є rezidentami/hromadyanami Rosiyskoy Federatsii або Республіки Білорусь або yaki mayut sered svoiyh aktsioneriv, zasnovnykiv, uchastnykiv ta benetsiarnykh vlasnykiv, u тому числі кінцевих бенефіціарних власників його засновника, фізичних та/або юридичних осіб, yaki є резидентами/громадянами Російської федерації або Республіки Білорусь.

**10.5.** Postachalnyk maє pravo rozirvaty z Abonentom dogovirni vidnosyny v odносторонньому порядку або pripyynity nadannya Poslyug bez poperednyoho povidomlennya, u vypadku porushennya Abonentom zobov'yazanykh vказаних в розділі 10 danih Pravyl.

**10.6.** Postachalnyk maє pravo napravity Abonentu zapyt dlya otrymannya informatsii ta dokumentiv sho do z'yasuвання наявності в останнього економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими фізичними чи юридичними особами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства (надалі – опитувальник).

**10.7.** Abonent zobov'yazuetsya protyagom 7 (semy) roborykh dnev z daty napravlennya nadaty zapovnenyy opytuvальник (zi skan-kopiyami zapytuvanykh dokumentiv) Postachalnyku.

**10.8.** U vypadku nenadannya Abonentom zapovnenoho opytuvальника ta/abo nadannya nepovnoyi чи netochnoy informatsii/pereliku dokumentiv Postachalnyku u stroky, vstanovleni p. 10.7 danih Pravyl, ta/abo viznachennya (z'yasuвання) наявності економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими фізичними чи юридичними особами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, Postachalnyk maє pravo v odносторонньому порядку dostrokovu, bez ukladennya dodatkovoy ughody, pripyynity diyu Dogovoru z Abonentom. V takomu vypadku Dogovir pripyynyaetsya na 8 (vos'myy) roboryy den z daty napravlennya opytuvальника.

**10.9.** Abonent погоджується з тим, sho dжерелом viznachennya (z'yasuвання) informatsii sho do наявності u нього економічних зв'язків з Російською Федерацією та/або іншими фізичними чи юридичними особами, на які накладені санкції відповідно до норм законодавства, є аналітична система "YouControl" ta/abo inshi dostupni dlya Postachalnyka systemy monitoryngy (perevirky) kontragentiv.

## **11. ДІЇ ПОСТАЧАЛЬНИКА В УМОВАХ НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ, НАДЗВИЧАЙНОГО АБО ВОЄННОГО СТАНУ**

**11.1.** U vypadku vyniknennya nadzvychaynoyi situatsii, a takozh pid chas zaprovadzhennya nadzvychaynooho чи voєnnogo stanu, Postachalnyk bere na sebe obovyazok zdysnyovati vsi neobkhidni zakhody dlya pidtrymannya stablynogo funktsionuvannya elektronnykh komunikatsiynnykh meresh ta zabezpechennya nadannya elektronnykh komunikatsiynnykh poslyug vidpodivno do vymog chynnooho zakonodavstva Ukrainy.

**11.2.** Postachalnyk garantuє gotovnist vykonuvaty svoiy funktsii v umovakh nadzvychaynoyi situatsii чи dii osoblyvykh pravovykh rezhymiv, zabezpechuє nalezhnu vzaemodiyu z Natsionalnym tsentrom operativno-tekhnichnooho upravlinnya elektronnyimi komunikatsiynnymi mereshami Ukrainy (dalі – Natsionalnyy tsentr operativno-tekhnichnooho upravlinnya), a takozh bere uchast u systemi opovishchennya naselennya u порядку, viznachenomu Kabinetom Ministriv Ukrainy.

**11.3.** U razі potreby ta za погодженням із centralnym organom vykonavchoy vlady, sho zdysnyoe derzhavne upravlinnya u sferakh elektronnykh komunikatsiy ta radiyachastotnooho spektra, mozhut zaprovadzhuyatysya tymchasovy обмеження в наданні poslyug. Takі обмеження diyut do povnoy likvidatsii naslidkiv nadzvychaynoyi situatsii або до momentu skasuvannya vidpodivnooho pravovoho rezhymu.

**11.4.** Krim toho, tymchasove обмеження dostupu do meresh чи обмеження nadannya poslyug moze mayt misce u

таких випадках:

- проведення ремонтних робіт, технічного обслуговування або модернізації мереж;
- виконання розпорядження Національного центру оперативного-технічного управління;
- здійснення заходів, спрямованих на припинення терористичної діяльності у порядку, передбаченому законодавством України;
- дія надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

**11.5.** У всіх передбачених законом випадках Постачальник зобов'язаний невідкладно, але не пізніше наступного робочого дня з моменту виникнення відповідних підстав, повідомити Абонента (за умови наявності технічної можливості) про:

- застосування тимчасових обмежень у наданні послуг;
- підстави для їх застосування;
- можливе зниження якості послуг у зв'язку з дією надзвичайної ситуації, надзвичайного або воєнного стану.

**11.6.** В умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану міські державні адміністрації, військово-цивільні або військові адміністрації (у разі їх утворення) та органи місцевого самоврядування в межах своїх повноважень надають допомогу Постачальнику з метою забезпечення сталого функціонування електронних комунікаційних мереж та надання електронних комунікаційних послуг, ліквідації пошкоджень, спричинених стихійним лихом чи воєнними діями, та усунення їхніх наслідків, придбання необхідних матеріальних ресурсів, а також сприяють у наданні для зазначених цілей людських ресурсів, транспортних та інших технічних засобів. Постачальник не несе відповідальності за працездатність та технічний стан електронної комунікаційної мережі у випадках, коли вона повністю або частково вийшла з-під його контролю чи управління.

## **12. ВІДОМОСТІ ПРО ПОСТАЧАЛЬНИКА**

Фізична особа-підприємець ЛЕБІДЬ ВЛАДИСЛАВ ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Зареєстрований в Реєстрі постачальників електронних комунікаційних мереж та/або послуг за №3572.

Адреса місцезнаходження: 62302, Харківська обл., Харківський р-н, м. Дергачі, провулок Партизанів, буд.28.

Контактні телефони: +38(095) 566 63 74, +38(097) 284 48 66.

Номер та дата запису про державну реєстрацію в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань: 2456000000009566 від 26.04.2019.

РНОКПП 3053420472.

п/р UA763515330000026004052137377 в Харківське ГРУ АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО351533.

E-mail: [vlad@dergachi.net](mailto:vlad@dergachi.net)

Офіційний сайт Постачальника: <https://www.tk-dialog.net>